

School of Excellence

Las pautas para la escucha comunitaria

Su PTA puede usar esta guía para facilitar las pláticas con las familias, los educadores y otros interesados claves de la comunidad mediante sesiones de escucha o grupos focales. Si tiene alguna pregunta, envíe un correo electrónico a Excellence@PTA.org.

¿Qué es una sesión de escucha comunitaria?

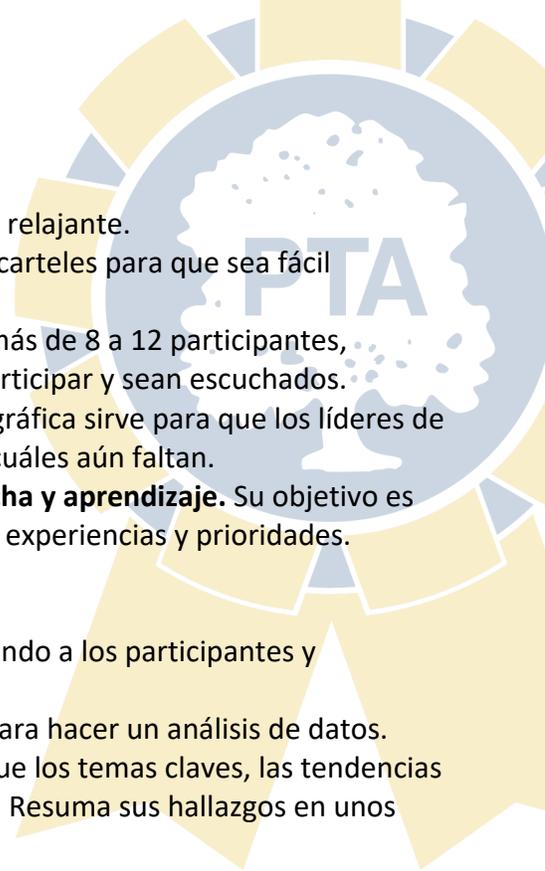
La sesión de escucha comunitaria o grupo focal tiene como objetivo reunir a un grupo de personas para que debatan sobre un tema en particular. Quizás PTA desee organizar una sesión de escucha por distintos motivos: para oír opiniones sobre programas o iniciativas específicas, para conversar sobre un evento comunitario reciente o para ofrecer la oportunidad a las familias y otros interesados de la comunidad de compartir sus pensamientos e ideas.

¿Por qué organizar una sesión de escucha comunitaria?

Las sesiones de escucha brindan a las familias y otras personas la oportunidad de expresar sus opiniones, compartir ideas y contar sus historias. Son muy valiosas para su PTA porque allí se obtienen comentarios y sugerencias útiles y la comunidad participa de un debate interesante. Estos intercambios con actores claves de la comunidad le servirán a su PTA para identificar y abordar las áreas que necesitan mejorar.

Algunos consejos para planear una sesión de escucha comunitaria

1. **Escoja un lugar:** Encuentre un lugar cómodo y de fácil acceso. Algunas preguntas para tener en cuenta:
 - ¿Hay espacio suficiente para que se sienten cómodos 8-12 participantes?
 - ¿La ubicación es conveniente y accesible mediante el transporte público?
 - ¿La ubicación es accesible mediante silla de ruedas? (Tiene rampas, elevadores, puertas automáticas, etc.)
 - ¿Los participantes podrán escucharse y verse sin problemas? (Luz, acústica, etc.)
2. **Escoja una hora para reunirse:** Tenga presente que las familias tienen distintos horarios y obligaciones. Algunas preguntas para tener en cuenta:
 - ¿Cuánto durará la sesión?
 - ¿Cuál es el horario más conveniente para los participantes que intenta captar?
 - ¿Cuál es un horario conveniente para llegar al sitio? (Considere el tráfico, el estacionamiento, etc.)
 - ¿El horario que está escogiendo es cerca de la hora de comer? En ese caso, asegúrese de servir comida.
3. **Diseñe una estrategia de convocatoria para maximizar la participación:** Haga un plan para contactar a las familias.
 - **Determine su público objetivo:** Conecte con socios locales que puedan promocionar la oportunidad a su/s público/s objetivo/s, Realice un contacto individualizado para invitar a los participantes (*recomendamos comenzar con un llamado telefónico; vea el guion que está a continuación*), Escoja un incentivo pequeño para recompensar la participación (una tarjeta de regalo, una comida, un sorteo con premios, etc.)
 - **Elimine los obstáculos que impiden la participación:** Ofrezca transporte o cupones para el transporte público, Proporcione un servicio de guardería en el evento. Envíe un mensaje de texto recordatorio el día anterior pidiendo a los participantes que confirmen su asistencia.



Durante la sesión

1. **Esté preparado/a y sea hospitalario/a:** Cree un ambiente inclusivo y relajante.
 - Llegue temprano para alistar el espacio con tiempo, Cuelgue carteles para que sea fácil encontrar la sala.
 - **Considere el tamaño de su grupo sesión de escucha.** Si hay más de 8 a 12 participantes, divídalos en grupos más pequeños para que todos puedan participar y sean escuchados.
2. **Recolectar información demográfica.** Recolectar información demográfica sirve para que los líderes de PTA sepan cuáles comunidades están representadas en el diálogo y cuáles aún faltan.
3. **Sea cauteloso/a en no suponer y adoptar una modalidad de escucha y aprendizaje.** Su objetivo es reunir información sobre las personas de su comunidad, conocer sus experiencias y prioridades.

Después de su sesión de escucha

1. **Agradezca a los participantes:** Envíe un correo electrónico agradeciendo a los participantes y motivándoles a seguir involucrados.
2. **Analice la información.** No hace falta ser un experto en estadística para hacer un análisis de datos. Eche un vistazo a sus anotaciones de la sesión de escucha e identifique los temas claves, las tendencias recurrentes en los comentarios y las áreas de inquietud persistentes. Resuma sus hallazgos en unos pocos puntos o diapositivas que pueda compartir con otros.
3. **Contacte a los participantes claves.** Una vez que haya recopilado los comentarios e inquietudes de las familias, defina quiénes son los actores claves que pueden ayudarle a abordar algunos de estos temas. Considere la posibilidad compartir sus hallazgos con el director de la escuela, el superintendente, la junta escolar, el ayuntamiento, la junta y miembros de su PTA, y socios de la comunidad.
4. **Vuelva a volcarse a los participantes de su sesión de escucha.** Los participantes de las sesiones de escucha ofrecieron su tiempo y perspectiva. Es importante que su PTA honre este compromiso volviendo a contactar a los participantes para compartirles los resultados e invitarles a seguir involucrados y unirse a la PTA.

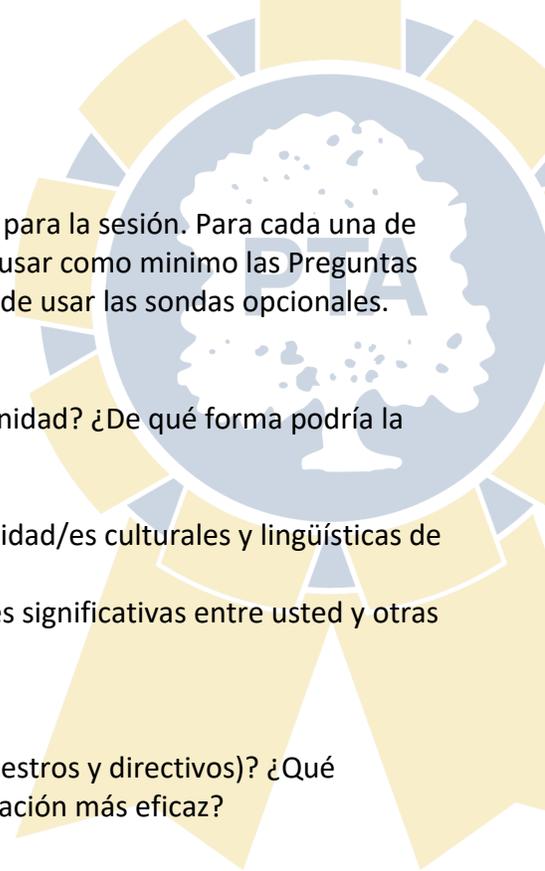
Facilitar de su sesión de escucha

Agenda 45-60 MIN. Dependiendo del tamaño del grupo

1. La bienvenida, la introducción e itinerario de la sesión (10 min.)
2. Las preguntas de grupo y conversacion principal (30-45 min.)
3. El cierre y próximos pasos (5 min.)

El itinerario de la sesión: Comience con la presentaciones, comparta su nombre y rol en el PTA. Tambien proveer una breve, descripción general y propósito de esta sesión a y el programa School of Excellence:

- Estamos participando en el programa School of Excellence, una colaboracion entre el PTA y la escuela para enriquecer la experiencia educativa y el bienestar general del cuerpo estudiantil. Como parte del proceso gestionado por el National PTA, estamos aquí para aprender y reflexionar sobre su experiencia con la escuela. Su opinión nos proveerá más información para poner en práctica un plan de acción para la mejora escolar continua.
- Hoy, vamos a conversar sobre su experiencia con la PTA, las maneras en que les interesa participar y cuál es la mejor forma de asistirles. Sabemos que es posible que no deseen involucrarse en la PTA por diversas razones. Sea cual fuera su experiencia, buena o mala, hoy nos gustaría que nos la contaran.
- Una vez compuesto, divulgaremos nuestro plan de acción para continuar la charla en cómo cerrar las brechas y abordar las necesidades de nuestra comunidad escolar.



Las preguntas de debate

A continuación, encontrará las preguntas obligatorias de reflexión discusión para la sesión. Para cada una de las seis Estándares Nacionales para la Colaboración Familia-Escuela, deberá usar como mínimo las Preguntas de Discusión provistas, y si necesita generar más conversación, también puede usar las sondas opcionales.

Primer Estándar – Dar la bienvenida a todas las familias

- ¿Qué hace la escuela/PTA que le hace sentirse acogido/a en la comunidad? ¿De qué forma podría la escuela/PTA ser más acogedora con usted y su familia?
- *Las investigaciones optativas*
 - ¿De qué manera respeta y reconoce la escuela/PTA la/s identidad/es culturales y lingüísticas de su familia?
 - ¿De qué forma ayuda la escuela/PTA a fomentar las relaciones significativas entre usted y otras familias de la comunidad?

Segundo Estándar – Comunicarse con eficacia

- ¿Cómo describiría la comunicación entre las familias y la escuela (maestros y directivos)? ¿Qué cambios podría implementar la escuela/PTA para tener una comunicación más eficaz?
- *Las investigaciones optativas*
 - ¿Qué medios usa la escuela para comunicarse con usted y qué tan efectivo es cada medio?
 - ¿Cuáles son los temas de comunicación entre usted y el/la maestro/a de su hijo/a? ¿Qué información recibe y cuál le gustaría recibir?

Tercer Estándar – Respaldo el éxito de los estudiantes

- ¿Cómo trabaja con el/la maestro/a de su hijo/a para acompañar sus logros y entender bien su progreso?
- *Las investigaciones optativas*
 - ¿De qué forma le ayuda la escuela/PTA a entender el desempeño académico de su hijo/a (calificaciones, resultados de pruebas, etc.) y las áreas que necesita mejorar?
 - ¿De qué manera le ayuda su escuela/PTA a entender cómo puede acompañar el desarrollo social, emocional y académico de su hijo/a?

Cuarto Estándar - Defender a todos los niños

- Cuando usted tiene una pregunta o inquietud, ¿de qué forma le acompaña la escuela/PTA para resolver el problema?
- *Las investigaciones optativas*
 - ¿Qué hace la escuela/PTA para eliminar los obstáculos que impiden que todas las familias participen significativamente de la educación de sus hijos?
 - ¿Qué oportunidades le ofrece la escuela/PTA para que pueda colaborar significativamente con la comunidad escolar?

Quinto Estándar – Compartir el poder

- ¿De qué forma le incluye la escuela/PTA en la toma de decisiones que afectan a su hijo/a y a los demás estudiantes de la escuela?
- *Las investigaciones optativas*

- ¿A qué comités o grupos pueden unirse las familias para contribuir con las decisiones que afectan los distintos aspectos de la vida escolar (el presupuesto de la escuela, el currículo, las operaciones, etc.)?
- ¿Cómo le incluye el/la maestro/a de su hijo/a en la creación o modificación de las metas y planes académicos y conductuales de su estudiante?

Sexto Estándar – Colaborar con la comunidad

- ¿De qué forma convoca la escuela/PTA a los socios de la comunidad para que acompañen los logros de los estudiantes?
- *Las investigaciones optativas*
 - ¿Cómo le ayuda la escuela/PTA a encontrar servicios y oportunidades (p. ej., asistencia habitacional, bancos de alimentos, programas de verano, actividades extracurriculares) para respaldar a su hijo/a y su familia?
 - ¿Qué servicios ofrecen los socios de la comunidad a usted y otras familias?

