



La herramienta: Mapee sus tecnologías para la comunicación entre la familia y la escuela

A lo largo de los años, las escuelas han usado distintos canales de comunicación para compartir grandes volúmenes de información con las familias. Buena parte de esta información es vital: desde el progreso académico hasta las actualizaciones de emergencia pasando por las novedades de la salud de los estudiantes. Sin embargo, las familias, a menudo, se sienten abrumadas por la frecuencia del contacto de la escuela y no saben con certidumbre dónde pueden encontrar la información que buscan entre las distintas plataformas disponibles.

Aunque los sistemas escolares deberían trabajar en pos de un enfoque agilizado de la comunicación entre la familia y la escuela, puede llevar tiempo crear y administrar eficazmente una estrategia general. Mientras tanto, las comunidades pueden usar esta herramienta para ofrecer a las familias un recurso sencillo que les orientará a sus distintos canales de información. Los administradores y el personal escolar deberían completar esta plantilla y repartirla en su comunidad.

Las instrucciones para usar esta herramienta

Al inicio del nuevo año escolar, reserve algo de tiempo en una reunión o capacitación del personal para debatir la estrategia de comunicación y detallar las plataformas de comunicación.

La siguiente herramienta de mapeo ofrece un lugar en el que compartir el compromiso de su escuela con la comunicación familiar según acordaron con el personal. Este compromiso debería ser fácil de comprender por el padre/madre promedio para que exista un entendimiento mutuo sobre lo que pueden esperar las familias y los educadores a lo largo del año escolar.

En cada fila, indique cómo pueden acceder las familias al tipo de información detallada. Cuando complete este formulario, tenga presente las distintas capacidades técnicas disponibles en las plataformas de comunicación que usa la escuela. En la columna que dice “¿Dónde puedo encontrar esta información?”, comparta enlaces a los sitios en la web y plataformas que se usan en su comunidad escolar, de modo que las familias puedan acceder fácilmente a ellos desde la herramienta de mapeo de las comunicaciones.

Algunos ejemplos de los canales de comunicación que podría incluir son los sitios en la web de la escuela y el distrito, los números de los mensajes de texto, mensajes a través de una aplicación móvil, llamadas automáticas o regulares, correo o folletos para llevarse a casa o las páginas de sus redes sociales.

Los canales de comunicación escolar

Tipo de información	¿Dónde puedo encontrar esta información?
Alertas de asistencia	
Actualizaciones de las calificaciones de los estudiantes	
Actualizaciones/recordatorios de la tarea	
Actualizaciones de la clase	
Mensajes directos entre padres y maestros	
Talones de autorizaciones/otros documentos	
Actualizaciones del transporte	
(bus, carpool, etc.)	
Alertas meteorológicas	
Pedido de voluntarios	
Anuncios/recordatorios de eventos	
Información de PTA (escriba la info de contacto de su PTA/PTSA)	
Alertas de emergencia generales de la escuela	
Noticias/actualizaciones generales de la escuela	
Alertas de emergencia generales del distrito	
Noticias/actualizaciones generales del distrito	