

Introducción: Bienvenidos a "Notas de la Mochila: Un podcast de PTA". Esta serie presenta conversaciones con expertos reales, padres reales y educadores reales para que las familias puedan ver un detrás de escenas real sobre lo que ocurre en la educación. Descubran cómo ayudar a sus hijos para que sean exitosos dentro y fuera de la escuela. Como padres, sabemos que sus hijos a veces olvidan darles las notas de su mochila que les cuentan todo lo que pasa en la escuela, por eso, hemos lanzado este podcast, solo para ustedes. Bienvenidos a "Notas de la Mochila: Un podcast de PTA".

LaWanda: Bienvenidos a "Notas de la Mochila: Un podcast de PTA". Soy su copresentadora LaWanda Toney, directora de Comunicaciones de National PTA.

Helen: Hola, LaWanda y hola a todos. Soy su copresentadora, Helen Westmoreland, directora de Participación Familiar de National PTA.

LaWanda: ¿Estás lista para el episodio de esta semana, Helen?

Helen: ¡Sí!

LaWanda: Yo estoy preparadísima. Hoy, discutiremos sobre cómo los padres y las familias de los Estados Unidos han vivido distintas experiencias en lo que respecta a la educación de sus niños. A veces, tenemos maestros que están muy comprometidos con las familias y otras, no tanto. Entonces, ¿qué hacemos?

Helen: Exactamente. Muchos padres han tenido una maestra de cuarto grado asombrosa, que envía carpetas semanales, que envía mensajes de texto cuando los niños hacen algo sensacional o no tan sensacional, que quizás permite que los padres entren al salón de clases para observar, pero, luego, llegan a quinto grado y no se enteran de nada, solo oyen grillos. Apenas si logran que les respondan una llamada. ¿Qué deberían estar haciendo las escuelas para interactuar con los padres de maneras más significativas y consistentes? ¿Y cómo pueden las familias abogar por su participación y la de todas las familias de sus comunidades?

LaWanda: Bueno, hoy tenemos ayuda. Escucharemos a la Dra. Karen Mapp. Ella nos enseñará nuevas maneras de mejorar la asociación familia-escuela. La Dra. Mapp es profesora titular en la Harvard Graduate School of Education y directora del claustro docente del Programa de Education Policy and Management Master. Trabajó como asesora de participación familiar en el Departamento de Educación de los Estados Unidos y la Oficina de Innovación y Mejoras. La Dra. Mapp también es autora y coautora de varios libros y artículos

que se centran en el rol de las familias y los miembros de la comunidad en lo que respecta al logro infantil y las necesidades de mejora escolar.

Helen: Dra. Mapp, muchas gracias por venir hoy.

Dra. Mapp: Gracias. Es un placer estar aquí.

Helen: Antes de entrar en tema, nos encantaría saber un poco más de usted. ¿Cuál fue su inspiración para empezar su carrera en educación y en participación familiar, más específicamente?

Dra. Mapp: En realidad, cuando terminé la universidad, empecé mi carrera en el mundo corporativo. Trabajé en AT&T durante nueve años después de graduarme. Asistí al Trinity College en Hartford, Connecticut, y, aproximadamente durante mi noveno año de empleo, el Gobierno federal pidió a la compañía telefónica, que en ese momento era la única que existía en los Estados Unidos, que desinvertiera. Como desde hacía un tiempo, yo estaba viendo la forma de salirme un poco porque había empezado a sentirme atraída por el campo de la educación, estaba haciendo algo de trabajo voluntario. Trabaja con jóvenes involucrados en pandillas en New Haven, Connecticut.

Me interesaba mucho su trayectoria educativa y comencé a hablar mucho con jóvenes, y me atrajo mucho la idea de hacer algo, sin saber bien qué, en ese campo. Así que dejé la empresa telefónica y, aproximadamente un año después, recibí una llamada del Trinity College, mi alma máter, en la que me preguntaban si conocía a alguien que estuviera interesado en trabajar en la oficina de admisiones. En ese entonces, yo era una graduada bastante activa, por eso, pensaron que se me ocurrirían varios nombres.

Al final, les di un solo nombre, el mío, por supuesto, y conseguí este empleo, que me permitió viajar por el país y hablar con muchos estudiantes que provenían de las que habitualmente se conoce como comunidades difíciles de alcanzar, en especial si hablamos de participación familiar. Sin embargo, los estudiantes me hablaron mucho sobre por qué tenían éxito en la escuela. En esa época, yo hacía muchas preguntas sobre por qué los niños creían que eran – como decimos en terminología de investigación– perseverantes hasta la graduación, y todos y cada uno de ellos hablaban de sus familias.

Por cierto, cuando digo "padre" o "familia", me refiero a un tutor adulto. Estamos hablando de abuelas, abuelos, tías, tíos, etc. Todos estos niños me contaban lo importantes que eran estas personas para ellos. Luego, comencé a visitar a muchos de los consejeros académicos de las escuelas, en las escuelas secundarias en las que hacíamos nuestros viajes de reclutamiento, y terminaba

diciéndoles: "Los niños me cuentan que sus familias son muy importantes para su éxito". Para ser honesta, muchos de los consejeros académicos me daban respuestas muy interesantes.

Algunos me miraban como si estuviera loca y decían: "Nunca vemos a los padres de esos niños. No sabemos de qué habla. Sus padres no están involucrados, no participan": Y después, muy a menudo, me decían lo mismo: "A esos padres no les importa. A esos padres no les preocupa la educación de sus hijos. Sus hijos son muy inteligentes de casualidad. Tienen mucha motivación propia. Reciben mucho apoyo de la escuela, pero nunca vemos a los padres". En definitiva, las escuelas equiparaban la ausencia de los padres en el edificio con "no participan para nada".

Allí fue que supe que había una desconexión. Algo no funcionaba bien. Después, había un amigo de la familia que era mi mentor, Edgar Beckham, que estaba en la Wesleyan University, y me dijo: "Sabes, Karen, esto suena a un tema excelente para una tesis. Creo que, si realmente quieres tener impacto en este campo, tienes que entender cómo funciona de verdad". Yo no había sido maestra de salón de clases, y él dijo: "Si quieres tener algo de credibilidad en el mundo educativo, tienes que estudiar este tema en profundidad para que la gente entienda que lo has analizado mucho. Tienes que hablar con maestros, con directores".

Finalmente, en el año 92, llegué aquí, a la Harvard Graduate School of Education, donde estaban haciendo un trabajo increíble sobre la participación familiar, y aprendí muchísimo de ellos. Desde entonces, he estado estudiando qué es lo que funciona. En síntesis, eso es lo que me gusta hacer. Intento observar las escuelas y los distritos en los que funciona bien la participación familiar y trato de descubrir qué es lo que están haciendo.

LaWanda: En el caso de los oyentes que quizás no han oído el término "participación familiar", quizás oyeron hablar sobre "involucramiento parental" o involucrarse en la escuela, ¿qué significa esto para ellos?

Dra. Mapp: Creo que fue hace unos 12 años que armamos un grupo de personas porque queríamos tener impacto en el campo y queríamos ver si podíamos trabajar con el Gobierno federal para hacer algunos cambios que ayudarían a los estados, los distritos y los maestros de salón de clases a entender cómo era una práctica eficaz en torno al tema de la asociación hogar-escuela. A pesar de que parece algo pequeño y semántico, realmente queríamos cambiar el término "involucramiento parental" por "participación familiar".

Por los motivos que mencioné hace unos minutos, si queremos ser inclusivos y señalar a las abuelas, los abuelos, las tías, los tíos y todos esos otros tutores adultos que incluimos en nuestro lenguaje, usar el término "familiar" es mucho más abarcador que "parental". Cuando era superintendente auxiliar para la participación familiar en Boston, tenía una abuela, que había llegado a conocerme, que vino un día y me contó que había ido a la reunión de padres y maestros de su nieta y que la maestra le preguntó cuándo iban a aparecer los verdaderos padres.

Sí. Sí. Por eso, cuando usamos el término "familiar", se envía un mensaje a todo el mundo: a los practicantes, a los empleados de la política pública y a los familiares... Es decir, a todo el mundo. Ahora bien, si pasamos a la palabra "participación", es una palabra que implica un compromiso real con otra persona. Implica "asociación". En cambio, "involucramiento" es un poco superficial y no tiene el mismo impacto que "participación". "Participación" significa que somos parte de esta relación mutua que consiste en respaldar a este niño, respaldar su aprendizaje, respaldar la mejora escolar.

De nuevo, puede parecer algo menor, pero creemos que "participación familiar" realmente envía un mensaje que incluye a todo el mundo e implica que nos tomamos en serio esta participación porque formamos parte de este trabajo.

Helen: En PTA, escuchamos mucho esto, todo el mundo suele estar de acuerdo en que la participación familiar es importante. Entonces, ¿cómo se mejora realmente? ¿Cómo es una participación familiar significativa? ¿Qué características ha descubierto en sus investigaciones, Dra. Mapp, en las buenas maneras de mejorar la participación familiar en una comunidad?

Dra. Mapp: Imaginen que estamos en una sala con 400 maestros. Les hago esta pregunta: ¿Cuántos de ustedes tuvieron una asignatura completa sobre participación familiar y comunitaria en su formación anterior al ejercicio de la docencia? De las 400 personas que hay en la sala, si tres levantan la mano, tengo suerte. Y es algo que hago en todos los lugares a los que voy. Hago muchos talleres de desarrollo profesional en todo el país y siempre hago esta pregunta. Por eso, cuando fui a trabajar como asesora al Departamento de Educación de los EE.UU., hablé con las maravillosas personas que trabajan allí sobre crear una herramienta que oriente a las personas para que reconozcan una buena práctica.

Dado que muchos no lo encuentran en su formación, necesitamos orientarles en la dirección correcta porque la mayoría de los maestros que conozco quieren hacer un buen trabajo con las familias, pero no saben cómo. Nunca tuvieron la formación, ni tuvieron desarrollo profesional. Por eso, intentamos llegar a algo

que ayudaría a los distritos, las escuelas y los maestros a pensar en cómo es una práctica eficaz cuando tratamos de crear asociaciones con las familias. Por ese motivo, escribí algo llamado Dual Capacity-Building Framework for Family-School Partnerships (Marco de referencia dual del desarrollo de las capacidades para las asociaciones familia-escuela).

El primero se publicó en 2014. El segundo, la versión 2, se acaba de lanzar en 2019. En realidad, el marco identifica, o al menos aclara, los elementos de una práctica eficaz. Por ejemplo, les decimos a los practicantes que una de las primeras cosas que tienen que hacer cuando trabajan con familias es generar confianza. Quizás algunos conozcan el trabajo de Tony Bryk y Barbara Schneider, ellos, hace algunos años, escribieron un libro maravilloso llamado "Trust In Schools" (La confianza en las escuelas). Allí decían que, si queremos que las cosas salgan bien, lo que tenemos que hacer es generar confianza relacional entre los adultos, los familiares, los maestros, algo así como con el aceite del coche, ¿no?

Como que todos compramos estos coches elegantes, que hacen estas cosas raras... El mío casi que se maneja solo. Nada de eso funciona si no tenemos esa latita de aceite, ¿cierto? Por eso, la confianza es muy importante. Para ser honesta, muchas veces, en las escuelas, nos saltamos la parte de la confianza. Pasamos directo a: "Ah, hagamos una noche de currículo". "Ah, hagamos reuniones de padres y maestros". "Ah, hagamos una noche de puertas abiertas". "Ah, hagamos una noche de alfabetización". Después, cuando nadie aparece, ¿qué sucede? A los padres no les importa. Por eso, lo primero que tratamos de hacer entender a los educadores es que tienen que esforzarse para intentar generar algo de confianza en los familiares.

Eso podría traducirse en visitas al hogar o incluso llamadas de bienvenida a la casa al inicio de la escuela. Piensen que, si los padres solo reciben llamadas negativas, es imposible generar confianza. Entonces, empezamos por la confianza. También hablamos de que las prácticas de participación familiar tienen que estar vinculadas al aprendizaje y el desarrollo. En el Dual Capacity-Building Framework, intentamos ayudar a los practicantes a ver cuáles son los elementos que componen una práctica sólida y eficaz.

LaWanda: Recién habló sobre la formación de educadores. Como madre, ¿cómo puedo hacer saber a mis distritos escolares que esto es algo que deseo? Quiero ayudar a desarrollar estas asociaciones familia-escuela. ¿Qué puedo hacer, como madre, para hacerles entender que esto es importante?

Dra. Mapp: Bueno, en mi experiencia, se necesitan padres, en plural. Aquí, en Boston, teníamos una organización maravillosa, liderada por Michele Brooks,

llamada la Boston Parent Organizing Network. La verdad es que es enorme la diferencia cuando los padres se unen en un grupo y hablan con el distrito. Con suerte, si el distrito tiene personal de participación familiar, pueden trabajar con los padres para idear distintos tipos de iniciativas a fin de demostrar a la escuela lo importante que es la participación familiar. Es un poco difícil con todos, ya sea un maestro, un director o un padre. Es difícil si una trata de hacer todo sola.

Hay otra cosa que se puede hacer. He descubierto que, en todas las escuelas, hay al menos un grupito de familias y un grupito de educadores que tienen ganas de probar algo nuevo con relación a la participación familiar. Por eso es buena idea enviar un correo electrónico, hablar con los vecinos o incluso en la parada de autobús decir: "Veamos qué podemos probar". También hay muchos libros sobre el tema. Está "Beyond the Bake Sale" (Más allá de la venta de galletas), que es un libro que escribí con Anne Henderson, Don Davies y Vivian Johnson. Pero también hay un libro nuevo llamado "Powerful Partnerships" (Asociaciones poderosas), que armé junto a Ilene Carver y Jessica Lander.

Varios padres me han dicho que el libro les fue muy útil porque identifica estrategias específicas que pueden usar las escuelas para aliarse con las familias. Los padres como que tienen que educarse ellos mismos sobre cuáles son las buenas prácticas porque he oído a muchas familias decir que no han visto una práctica verdaderamente eficaz. Incluso el hecho de que las familias vayan y digan: "Queremos hacer algo diferente" solo funciona bien si verdaderamente tiene idea de cómo son las cosas diferentes.

Helen: Me da curiosidad. Dra. Mapp, a partir de su experiencia, usted mencionó a la formación docente como una de las cuestiones, ¿qué piensa que hay detrás de toda esa incoherencia? ¿Y qué piensa que deben hacer las comunidades para que, independientemente de la escuela, del salón de clases, todas las familias, independientemente de su situación, sus antecedentes, su lengua, todas tengan la misma oportunidad de participar? ¿Qué piensa que deberían hacer?

Dra. Mapp: Creo que hay que empezar por lo más alto. Si hay un superintendente o un rector que cree en la importancia de la participación familiar y comunitaria... Tenemos investigaciones que indican que la participación de las familias y las comunidades es un ingrediente esencial para la mejora escolar, son del Chicago Consortium sobre la investigación escolar. Cuando hay un superintendente que entiende la participación familiar y comunitaria como parte de una estrategia sistémica para mejorar las escuelas, esa persona se asegura de que los de menor jerarquía comprendan la importancia de la participación familiar.

En este tipo de distritos es en los que vemos formación, iniciativas, vemos a todos los equipos de la escuela capacitados para lograr una mejor participación de las familias. Vemos infraestructura en el distrito. En general, hay un equipo de participación familiar y comunitaria. Por ejemplo, justo donde están ustedes, en Washington, DC., en Baltimore, en Philly, aquí en Boston, todos tienen un líder distrital que está encargado de cultivar las iniciativas de participación familiar y comunitaria del distrito. Cuando hay un líder, nos encontramos en la mejor situación posible porque esa persona prácticamente les dice a todos sus subordinados: "Miren, esto es importante y esto es lo que haremos".

Esta persona brinda los recursos y la capacitación para que la práctica sea más eficaz en todas las escuelas. Creo que lo que sabemos es que, en los últimos 20 años, aproximadamente, la participación familiar y comunitaria se han empezado a tomar más en serio. La mayor parte del tiempo, vemos unas pocas escuelas de un distrito en el que hay un director que lo entiende y lo hace funcionar en su edificio. Con cada vez con mayor frecuencia, observamos que los distritos contratan rectores y superintendentes que sortean el tema, y también vemos más esfuerzos sistémicos. De este modo, no hay una diferencia enorme en el enfoque de la participación familiar cuando se pasa de la escuela primaria a la intermedia.

Helen: Una de las cosas que mencionó, me da curiosidad, dado que ha estado de ambos lados, como superintendente distrital y como investigadora, creo que la oí decir que buena parte de esto tiene que ver con el liderazgo, ¿verdad?

Dra. Mapp: Sip.

Helen: Entonces, ¿quién es el superintendente de su distrito? Tal vez incluso a nivel escolar para un familiar, ¿quién es su director? Pienso que muchas familias tal vez no sepan que, a menudo, usted tiene un lugar en la mesa para hacer preguntas a esas personas cuando están siendo entrevistadas para el empleo. ¿Nos compartiría algunas buenas preguntas que haya oído de familiares o miembros de la comunidad para poder tener una idea? Por ejemplo: ¿Este nuevo director o superintendente priorizará realmente el contacto y la participación de los padres o será de los que ponen estos temas en el octavo lugar de su lista?

Dra. Mapp: Te daré un ejemplo. Hay una escuela en Rhode Island. Es The Learning Community. Una de los codirectores es una mujer llamada Sarah Friedman. Nosotros habíamos oído que esta escuela estaba haciendo un trabajo excelente con respecto a la participación familiar. Y tengo que contarle, me pasé un día entero allí con uno de mis estudiantes, y quedamos asombradísimos con el compromiso que asumió esa escuela para que las familias participen. Por

la mañana, cuando la escuela abre, su práctica es que los familiares lleven a sus niños hasta el salón de clases.

Es decir, no los dejan en la puerta de la escuela, sino que van hasta el salón de clases. De esta manera, los padres y los maestros pueden saludarse por la mañana, y los maestros logran conocer mejor a los familiares. Esta es una escuela de kínder a 8° grado. Les va muy bien en términos de resultados académicos, tienen unos de los mejores del estado. Es una escuela a la que asisten mayormente niños negros y morenos.

Cuando entrevistan a los maestros, tienen representantes familiares presentes que hacen preguntas, como: "¿Ha hecho alguna investigación sobre las familias que asisten a la escuela? ¿Qué ha notado? O también: "¿Cuál es su visión con respecto a cómo lograría que participaran estas familias?" Sarah me contó que esta pregunta es un factor decisivo. Si el maestro o el administrador que están entrevistando dice algo que suena a tipos deficientes de lengua con respecto a las familias y las comunidades, como: sabemos que estas familias son pobres y probablemente incapaces de hacer mucho con sus niños y, saben, vendremos y les enseñaremos a ser mejores padres, y cosas así, "es un momento límite", así lo describió ella.

Por eso creo que el tipo de preguntas que consiguen que alguien hable en serio son: ¿cuál es su visión con respecto a conseguir la participación de los familiares de los niños que asisten a la escuela y qué han hecho en el pasado para lograr la participación familiar? ¿Cómo describiría una práctica eficaz? ¿Cómo luce una práctica eficaz? Creo que ese tipo de preguntas funciona porque si le preguntamos a alguien: "¿Cree en la participación familiar?"

LaWanda: Por supuesto que sí.

Helen: Por supuesto que sí.

Dra. Mapp: Nos dirán: "Seguro [cruce en la conversación 00:19:54]. Sí, Sí. No hay problema. Amamos a nuestras familias". Pero cuando empezamos a ahondar y les preguntamos: "De acuerdo, ¿cómo luce? Denos un ejemplo de algunas prácticas que haya utilizado para asociarse con sus familias. ¿Cómo define la participación familiar? ¿Cuál es su definición de "participación familiar"? Creo que cuando empezamos a hacer ese tipo de preguntas, conseguimos algo más que una respuesta automática. Vemos a las personas describiendo sus creencias fundamentales. Hablamos sobre lo importantes que son las creencias fundamentales.



¿Cuáles son sus creencias fundamentales en torno a la participación de las familias? ¿Qué le impulsa cuando piensa en asociarse con sus familias? Cuando piensa en la participación familiar, ¿cuál es su mayor orgullo? ¿Cuáles son sus prácticas? Eso es lo más importante, no solo qué piensan al respecto, sino cuáles son sus prácticas. Y creo que ese tipo de preguntas ayuda a descubrir si la persona tiene una mentalidad positiva, basada en los activos, con respecto a la participación de las familias o una mentalidad basada en el déficit.

LaWanda: Una de las preguntas más habituales que surgen en torno a la participación familiar es cuando hablo con los maestros. Sé que, a veces, están abrumados. Sé que sus salones de clases son grandes y sé que es difícil querer hablar con ellos sobre la participación de las familias cuando apenas tienen tiempo para ir al baño. ¿Qué consejo les darías a los maestros sobre cómo pueden empezar con la participación familiar en su salón de clases?

Dra. Mapp: Los dirigiría a "Powerful Partnerships" porque ofrece muchas ideas para que los maestros puedan mejorar su práctica en torno a la participación familiar. Y hemos estructurado el libro para que empiece por el inicio del año escolar y siga hasta el final. Es una suerte de paso a paso. Esto es lo que hay que hacer incluso antes de que los alumnos lleguen al salón de clases. Estas son algunas cosas que se pueden hacer en septiembre y octubre. Estas son algunas cosas que se pueden hacer cuando está más avanzado el año escolar.

Hemos estampado el libro para que se alinee con lo que tienen que hacer los maestros. Esta es la cuestión. Muchos de los maestros que hemos entrevistado a lo largo de los años, que han incorporado buenas prácticas de participación familiar en su enseñanza y aprendizaje, porque es parte de ambas, dicen que les facilita la tarea porque ahora tienen compañeros de equipo. Los familiares son sus compañeros de equipo. Sí, lleva tiempo. Sí, puede necesitar algunos ajustes. Pero lo que reciben a cambio es mayor. Siempre oímos a las personas hablando sobre la rentabilidad y, en este caso, la rentabilidad es este sistema de apoyo, que puede ser de mucha ayuda para el progreso de los niños.

En Boston, lo que hicimos fue dar a los padres las preguntas que les harían a los maestros sobre el aprendizaje de sus hijos porque, según información reciente de Learning Heroes, la mayoría de los familiares no sabe realmente cómo les va a sus niños en la escuela. Creo que incluso dar a los padres las preguntas correctas... Hay un grupo maravilloso llamado el Right Question Institute que habla mucho sobre cómo lograr que los padres hagan las preguntas correctas cuando van a las reuniones de padres y maestros.

Es mejor que hagan preguntas tipo: "Cuénteme un poco más sobre cómo le va a mi hijo en alfabetización". O: "¿Cómo le va a mi hijo en Matemáticas?" En

lugar de solamente preguntar: “¿Cómo le va a mi hijo?” Porque el maestro, a veces, solo responde "bien". Y esa no es una buena respuesta. Queremos ahondar un poco más.

Helen: Una de las situaciones que se menciona mucho, en especial, en el mundo de cómo operan las PTA, es que puede ser muy abrumador para las familias cuando sus escuelas tratan de mejorar y aumentar participación familiar. Es decir, de repente, reciben 50 invitaciones para diferentes eventos y tienen cosas para revisar en la mochila... Puede ser abrumador. Entonces, ¿cuál sería su consejo para esa escuela o grupo familiar que podría preguntarse "¿Tenemos que hacer más?"? ¿Hacer más es la solución? ¿O diría que, a lo mejor, deberían pensar otra manera de cómo llevar a cabo esa mejora?

Dra. Mapp: Más no siempre es mejor. Si miran el Dual Capacity Framework, verán que no dice nada sobre hacer más. Dice: "Tome lo que esté haciendo ahora y hágalo de manera eficaz. Use una práctica eficaz. Asegúrese de hacerlo bien. Asegúrese de usar lo que hemos identificado como las condiciones esenciales para una buena práctica". Si yo trabajara con una escuela en la que un padre me dice: "Solo están acumulando y están haciendo todas estas cosas, y nosotros estamos abrumados", diría que no están usando una práctica eficaz. Eso no es lo que estamos diciendo.

Primero que nada, queremos asegurarnos de que lo que estamos haciendo se acomoda a los horarios y las necesidades de las familias. Hay muchas familias que no pueden ir a la escuela. Entonces, ¿cómo usamos la tecnología para mantenernos en contacto con nuestras familias? ¿Estamos intercambiando mensajes de texto con los familiares? ¿Estamos haciendo cosas en la comunidad? Cuando hay un evento comunitario que ya está en marcha, ¿podemos engancharnos a ese evento dado que sabemos que las familias van a asistir? Se trata de ser listo. Muchas veces pensamos que hacer más es la respuesta, pero diría que no es el caso.

Por eso, me preocuparía un poco si oyera a los padres decir que se sienten bombardeados y abrumados con tantas actividades. Diría que esa participación familiar no está pensada sensatamente porque los familiares no deberían decir esas cosas. Deberían estar diciendo lo contrario: "Ah, me han facilitado mucho la participación". Hicieron que sea mucho más fácil para mí saber qué sucede con mi hija porque me envían un mensaje de texto positivo que me permite saber que a Daphne le fue muy bien esta semana en este tema y que hay dos cosas que puedo hacer en casa para respaldar su aprendizaje. Se trata de facilitar las cosas a todo el mundo, no de dificultarlas.

LaWanda: Dra. Mapp, si hubiera una cosa que los padres deberían llevarse de la charla de hoy, ¿cuál sería?

Dra. Mapp: Bueno, sé que esto puede ser difícil, pero cuanto más puedan estar en contacto con el maestro de su hijo, mejor. Ya sé, para las familias y el personal escolar, si pudiera haber una persona que pudiera ser el punto de contacto para hablar con ese familiar, eso sería muy importante. Luego, diría que lo otro es que los familiares obtengan información sobre si su hijo está en el nivel adecuado... Esta es la pregunta que pueden hacer a los maestros: ¿Cuáles son las dos cosas que puedo hacer en casa para respaldar el aprendizaje de mi hijo?

Y, con suerte, el personal de la escuela puede darles una buena respuesta a esa pregunta. Hagan saber al maestro que quieren estar en comunicación con él, que esperan eso, tanto las buenas como las malas noticias. Que ustedes, como padres, quieren saber, quieren trabajar en asociación con la escuela para respaldar a sus hijos. Muchas veces, cuando los maestros oyen eso... El que no llora no mama, ¿verdad? A pesar de que esa no es la manera en que quiero que trabajen los maestros, desgraciadamente, a veces, es la manera que funciona.

Por eso es que centro mucho de mi trabajo en el lado del practicante, tratando de ayudarles a saber cómo contactar a las familias porque, para muchas de las familias, llamar a la escuela y hacer ese contacto es muy intimidatorio. Creo fervientemente que son los practicantes los que tienen que dar el primer paso.

Helen: Antes mencionó algunos recursos que la gente puede buscar para aprender un poquito más. ¿Dónde pueden encontrar su último libro, "Powerful Partnerships"?

Dra. Mapp: En Internet, verán que está disponible en Google, Amazon, en todas esas cosas sensacionales. Fue publicado por Scholastic. Hemos recibido muy buenos comentarios sobre este libro porque, al haberlo escrito con dos maestras, tratamos de hacerlo bien apto para los usuarios. Creo que ese es un buen recurso para los practicantes que desean obtener una base en participación familiar. También tengo un curso en línea gratuito. Es un curso de Harvard edX, y creo que se llama Introduction to Family Engagement (Introducción a la participación familiar).

Helen: Y lo último que mencionó fue el Dual Capacity-Building Framework (Marco de referencia dual del desarrollo de las capacidades). ¿Hay un sitio en la web que puedan visitar los oyentes?

Dra. Mapp: Sí. Es [dualcapacity.org](http://dualcapacity.org) Allí se presenta la flamante versión del Dual Capacity Framework, y hay mucha información explicativa sobre el marco de referencia y cómo usarlo.

LaWanda: Si las personas quieren saber más de usted, Dra. Mapp, ¿tiene algún usuario de redes sociales que quiera compartir?

Dra. Mapp: Claro. Estoy en Twitter como [@karen\\_mapp](https://twitter.com/karen_mapp) y lo que hago allí es contar a la gente de las cosas interesantes que veo, que me llegan al escritorio o si sé de publicaciones nuevas sobre la participación familiar y comunitaria. Quiero decir a sus oyentes que, si me siguen en Twitter, algunos se decepcionarán porque no verán ni cachorritos, ni conejitos, ni nada de eso, está todo enfocado en la participación familiar y comunitaria.

Helen: Bueno, gracias de nuevo, Dra. Mapp, por venir y compartir toda esta sabiduría con nosotras hoy.

Dra. Mapp: Y gracias por todo su gran trabajo. Me gusta esta idea de Notas de la Mochila.

Helen: A nosotras nos viene gustando.

Dra. Mapp: Esta es una manera sensacional de compartir información sobre cómo hacer este trabajo y hacerlo bien.

LaWanda: Gracias por estar hoy aquí. Sigamos debatiendo sobre el tema usando [#backpacknotes](https://twitter.com/hashtag/backpacknotes) ([#notasdelamochila](https://twitter.com/hashtag/notasdelamochila)) en las redes sociales. Esperamos que nos sintonicen la próxima.

Cierre: Gracias por sintonizar "Notas de la Mochila: Un podcast de PTA". Recuerden seguirnos en las redes sociales [@NationalPTA](https://twitter.com/NationalPTA) y visitarnos en línea en [PTA.org/backpacknotes](http://PTA.org/backpacknotes).