



A National PTA® Initiative

The  
Center for Family  
Engagement®

# 引导社区倾听会议： 家庭教师协会指南

# 引言

## 什么是社区倾听会议？

社区倾听会议或小组座谈会可让一群人聚在一起，就某个特定问题展开讨论。家庭教师协会可能希望通过召开倾听会议，获取有关特定项目或计划的反馈意见，讨论近期的社区活动，或者只是为各个家庭提供分享想法和观点的机会。本指南中概述的倾听会议侧重于得到各家庭与学校沟通情况的反馈，尤其是对孩子社交、情感和其他生活技能培养方面沟通情况的反馈。该指南还包括会后分发给参会者的一份调查问卷。

## 为什么要召开社区倾听会议？

倾听会议为不同家庭提供了表达意见、分享想法和讲述自己故事的机会。这些会议能提供有用的反馈，让社区参与富有意义的讨论，因而对您所在的家庭教师协会很有价值。

与您社区中的家庭交流将有助于您所在的家庭教师协会提供更具变革性的家庭参与机会。变革型家庭参与方式的四个“i”概述了您所在家庭教师协会如何通过提升家庭参与方式的**包容性 (inclusive)**、**个性化 (individualized)**、**综合性 (integrated)** 和**影响力 (impactful)** 来加强实践

这些社区倾听会议将特别有助于您……

- 确定各个家庭目前与孩子学校和老师的互动方式
- 了解各个家庭在理想情况下如何与孩子的学校和老师合作
- 了解您所在的家庭教师协会如何更好地满足相关地区和学校中各个家庭的需求
- 向可能对发展社区伙伴关系感兴趣的地方领导人和利益相关者提供有关家庭参与情况的数据

## 变革型家庭参与方式的四个“i”

**包容性 (inclusive)** — 家庭教师协会欢迎不同观点，质疑原有假设，并有意建立关系。

**个性化 (individualized)** — 家庭教师协会响应迅速，根据具体情况开展外联工作并提供量身定制的体验，以满足每个家庭的独特需求。

**综合性 (integrated)** — 家庭教师协会不满足于举办一次性活动，而是将工作与学习相结合，与教育工作者协同工作。

**影响力 (impactful)** — 家庭教师协会帮助家庭拓展知识技能，提供实践和互动机会，并收集反馈以衡量成效。

**包容性**  
接受并重视  
各种观点。



**个性化**  
满足每个家庭  
和孩子的独特  
需求。



**综合性**  
与教育体制挂钩  
并保持一致。



**影响力**  
为家庭支持孩子  
取得成功赋能



# 规划社区倾听会议的技巧

## ✓ 选择场地。找一个舒适方便的地点。

- ▶ 需要考 的问题：
  - 场地空间是否足以让8至12名参会者舒适就坐？
  - 搭乘公共交通工具前往该地点是否方便？
  - 该地点是否方便轮椅进出？（设有坡道、电梯、自动门等）。
  - 参会者能否轻松听到和看到彼此？（照明、音响等）

## ✓ 选择开会时间。每场小组座谈会将持续90分钟。

- ▶ 需要考 的问题：
  - 您想要吸引的参会者在什么时间最方便？
  - 什么时候方便到达会场？（考 交通、停车等问题）。
  - 您选择的时间是否接近用餐时间？如果是，请确保提供食物。

### 技巧

考将小组座谈会与各个家庭打算参加的另一项社区活动同时举办！

## ✓ 制定招募策略以尽可能增加参会人数。制定家庭联络计划。

- ▶ 确定您的目标对象
- ▶ 联系可以向目标对象宣传参会机会的当地合作伙伴
- ▶ 开展个性化外展活动以便邀请参会者（我们建议先进行电话沟通，参见下方话术）
- ▶ 选择小额参会奖励（例如，礼品卡、备餐、抽奖等）。
- ▶ 消除参会障碍
  - 提供接送服务或公共交通优惠券
  - 开会时提供托儿服务
- ▶ 提前一天发送提醒消息，要求参会者确认参会情况

## ✓ 做好准备、营造欢迎氛围。打造包容轻松的环境。

- ▶ 提早到达会场，确保场地准备就绪
- ▶ 张贴标识，方便参会者找到会议房间

## ✓ 感谢参会者。向所有参会者发送一封电子邮件表示感谢 并鼓励他们继续参与相关活动。



## 倾听会议结束后

分析数据。进行数据分析并不需要您成为统计专家。您只需做到以下几点即可：温习倾听会议上的笔记，确定关键主题、反馈意见中反复呈现的趋势以及持续关注的领域。查看调查问卷，了解各个家庭对每个问题的回答。观察回答的数字跨度有多大还是较为一致？考 创建包含所有调查数据的Excel文件，计算每个问题的平均分。将您的调查结果总结成几个要点或几页幻灯片，向其他人报告。

与主要利益相关者接触。汇集各个家庭的反馈和疑 后，考 哪些人是主要参与者，哪些人可以帮助您解决其中一些问题。与学校校长、督学、校董会、市议会、家庭教师协会董事会/成员以及其他合作组织的领导分享您的发现。借此机会拓展潜在的合作渠道。

再次联系倾听会议的参与者。与倾听会议的参与者再次沟通以便与他们分享结果这点非常重要。而且可邀请他们继续参与相关活动并考 加入家庭教师协会。使用小组座谈会参与者跟进工作表来记录此信息。



# 邀请参会者的话术示例

您好，我是[家庭教师协会]家庭教师协会的[姓名]，打电话来是想邀请您参加即将召开的倾听会议。我们的家庭教师协会已获得全国家庭教师协会授权，可直接向各个家庭了解他们对参与子女教育有何期望。我们打电话是想邀请您参加此次倾听会议，与其他家庭一起参加90分钟的讨论。我们有您的联系信息是因为[人员/组织]正在帮我们联系社区的各家各户。

小组座谈会将于[日期和时间]在[地点]举行，您将获得[在此插入奖励]作为您的参与奖励。此外，我们还将提供托儿服务。小组座谈会将持续90分钟左右，您的参与将有助于我们获得为社区中各个家庭赋能所需的洞见。您能来参加吗？

如果能...

“太棒了。真的太感谢了。在您报名参加小组座谈会前，我还有几个问题要问。”

“您会带您的孩子一起来吗？如果会，您会带几个孩子过来？”

“您知道怎么去[地点]吗？您是否希望我之后向您发送路线？”

“您需要乘车或交通优惠券来参会吗？”

“我们最好采用哪方式来提醒您参加小组座谈会并告知您会议的最终细节？是发邮件还是打电话？”

再次感谢您同意分享您对我们学区的看法，这样家庭教师协会就能帮助各个家庭更好地参与孩子的教育！我想向您确认您将于[日期]在[地点]参加小组座谈会，而且我们将提供[有关托儿服务和/或交通出行的详细信息]。

如果不能...

“好的，耽误您的时间了，谢谢。我希望下次有活动时能见到您！”

发送会议提醒！

在倾听会议开始前24至48小时，向参会者发出短信提醒，让他们确认参会情况。参见下方的短信示例。

“[家庭教师协会的名称]的社区倾听会议将于明天[时间]在[地点]举行。请回复“Y”以确认您会参加会议！”

# 引导者指南

从您所在的社区中选出一名值得信赖的引导者，让其使用我们的引导者指南引导对话。

议程（75分钟）

欢迎与介绍（5分钟） 设定会议基调（5分钟） 框架活动（15分钟）

小组问题与讨论（25分钟）

收尾活动（15分钟） 结束与感谢（3分钟） 会后调查（7分钟）

## 欢迎与介绍（5分钟）

**A.** 介绍：孩子的姓名、年龄和就读学校

**B.** 今晚开会的目的（2分钟）

- 数十年的国内研究证明，家庭参与对孩子在学校取得成功至关重要。这种成功可以用多种方式来定义。我们通常会联想到学业成功，但我们知道大家对孩子的担心涉及方方面面。我们都希望自己的孩子能够快乐、健康、自信、受人尊重等等。我们真心希望深入了解各位在让孩子人尽其才方面对自己与学校之间的合作关系有何期望。
- 研究还表明，某些参与方式对学生的整体社交、情感和学业成就更为重要。
- 家庭教师协会希望更好地了解你们在引导孩子在学校取得成功方面的个人经历，以确认这是否与国家的调查结果相一致。
- 开会是为了让我们可以一起了解你们的当地经历，为国家围绕家庭对帮助学生获得全人教育成功方面的需求而开展的工作提供信息。

**C.** 结构和程序（2分钟）

为了帮助我们了解相关信息，今晚我们会一起完成三件事。

- 我们将开展一项活动，帮助我们了解各位对孩子的期望。
- 然后，我们将重点关注你们与孩子老师的互动经历来加深理解。
- 最后，我们在会议结束后安排了一项简短调查，以便在地方层面根据你们

的经历制定后续措施

**D.** 小组约定（1分钟）

营造安全的空间：根据自己的实际经历进行发言，注意保密，避免解决问题，今天我们来这里就是为了倾听。如果我们对你们的评价或反馈进行报告，报告中不会涉及你们的姓名或其他任何身份识别信息。有什么问题或疑问吗？我们开始吧！

## 框架活动（20分钟）

我们将开展一项活动，帮助我们更好地了解你们对孩子的学校经历有何期望。我要问大家几个问题，鼓励你们说出答案。我会把你们的回答写在图表纸上，然后在整个讨论中重新审视这些答案。

- 您希望您的孩子成为什么样的成年人？
- 您希望他们怎么做？
- 您希望他们拥有哪些技能？

现在我们有了一份比较全面的清单，我将通读这些词语和短语，我想让你们考一下孩子的老师在教导或加强孩子这些方面的发展方面表现如何。如果你们认为这些是孩子老师优先考的领域并且做得很好，请举起三根手指，如果这不是老师的优先事项，而且他们根本没有培养这些技能，请举起一根手指。如果他们做得不好也不差，或者表现一般，请举起两根手指。

你们会注意到，这些词语和短语比传统的学业主题（如阅读、写作和数学）涵盖的范围要大得多。当学校推动学生在学业之外的发展时，当他们以你们提到的方式关注社交、情感、认知和身份发展时，我们称之为全人教育。今天的讨论将集中在你们孩子的老师如何通过这些方式协助你们共同培养孩子。

## 小组问题与讨论（25分钟）

**A.** 想一想您孩子最喜欢的老师。

- 您如何形容自己与这位老师互动的方式？
- 是什么让这种互动方式对您发挥积极作用？

- 您和这位老师是如何交流的？
  - 您传达了什么内容？
  - 您会如何描述这位老师在课堂上的关注重点？您是如何知道的？
  - 您会如何描述这位老师对您孩子的支持方式？您是如何知道的？
  - 您能回忆起与这位老师围绕学业和生活技能进行过的对话吗？
- B. 想一想学校里与您的孩子有隔阂的老师。**
- 您如何形容自己与这位老师互动的方式？
  - 是什么让这种互动方式令您面临挑战？
  - 您和这位老师是如何交流的？
  - 您传达了什么内容？
  - 您会如何描述这位老师在课堂上的关注重点？您是如何知道的？
  - 您会如何描述这位老师与您孩子的关系？您是如何知道的？
- 您能回忆起与这位老师围绕学业和生活技能进行过的交流吗？

### 收尾活动（15分钟）

让我们回顾一下之前列出的清单[重新阅读其中一些示例/领域]。您想如何参与这些不同的学习领域？您想如何在这些方面与孩子的老师合作？

在分享时，以“我想知道”、“我希望”或“我想要”作为句子的开头，然后我会填写在图表纸上。会议结束后，我还会把这些记号笔留下来，因此，欢迎您在离场前对海报进行补充。

### 感谢与结束（3分钟）

### 调查（7分钟）

注意：请参会者在完成调查问卷后将其放入大信封内。为了保护隐私，请勿人工收集调查问卷。



# 全国家庭教师协会家庭参与度与全人教育调查问卷

全国家庭教师协会想要了解有关您对孩子教育以及相关参与度方面的更多信息。请花五分钟的时间填写此份简短问卷。您的回答将采用匿名方式，我们会对其严格保密，不会涉及您的姓名或任何其他身份识别信息，也不会在全国家庭教师协会外部分享。

在最符合您对各项陈述同意程度的数字上画圈。

	强烈反对	反对	既不赞同也不反对	赞同	强烈赞同
我们所在地区的学校非常重视了解每位学生个体情况的重要性。	1	2	3	4	5
我们所在地区的学校重视家校合作。	1	2	3	4	5
我们所在地区的学校优先考虑学生的心理健康。	1	2	3	4	5
我们所在地区的学校优先考虑学生的身体健康。	1	2	3	4	5
我们所在地区的学校有足够的资源（资金、设施、人员等）让家庭参与孩子教育。	1	2	3	4	5
我们所在地区的学校提供具有挑战性的课程。	1	2	3	4	5
我们所在地区的学校优先考虑学生安全。	1	2	3	4	5
我们所在地区的学校提供有关孩子学习和进步情况的充足信息。	1	2	3	4	5
我们所在地区的学校提供让家庭参与孩子教育的足够机会。	1	2	3	4	5



**请回答以下有关受访者个人情况的问题：**

您是家庭教师协会的成员吗？

- 是
- 否
- 不确定

您的性别是什么？

- 男
- 女
- 倾向于自我认同 \_\_\_\_\_

您的年龄是？

- 未满18岁
- 18岁至24岁
- 25岁至34岁
- 35岁至44岁
- 45岁至54岁
- 55岁以上

您的种族是？（请选择所有适用项）

- 非洲裔美国人或黑种人
- 亚裔或太平洋岛民 白种
- 人/白人 拉丁裔或西班牙
- 裔 美国原住民
- 其他

请写下您就读以下各个年级的孩子的数量：

- \_\_\_\_\_ 还没上幼儿园
- \_\_\_\_\_ K – 5年级
- \_\_\_\_\_ 6年级至8年级
- \_\_\_\_\_ 9年级至12年级

您的学历是？

- 高中以下
- 高中毕业或同等学历（例如美国一般
- 育发展考试(GED)) 大学肄业
- 大专学历 本科
- 学历 硕士学历

您的家庭收入是多少？

- 20,000美元以下
- 20,000美元至34,999美元
- 35,000美元至49,999美元
- 50,000美元至74,999美元
- 75,000美元至99,999美元
- 100,000美元以上



[插入您所在家庭教师协会的徽标]

## 倾听会议参与者跟进

您是否有兴趣一直保持联系？

- 是，请联系我加入家庭教师协会
- 是，请将我加入你们的信息更新和其他外联活动名单中
- 否，谢谢

如果是...

\_\_\_\_\_

全名	电子邮件地址	电话
----	--------	----

首选联系方式：： 打电话  发短信  发送电子邮件