



A National PTA® Initiative

The
Center for Family
Engagement®

تسهيل استضافة جلسات الاستماع المجتمعية:

دليل روابط الآباء والمعلمين (PTAs)

تمهيد

ما هي جلسة الاستماع المجتمعية؟

تجمع جلسة الاستماع المجتمعية أو مجموعة التركيز مجموعة من الأشخاص لمناقشة قضية معينة. قد ترغب رابطة الآباء والمعلمين (PTA) في استضافة جلسة استماع للحصول على ردود الأفعال حول برامج أو مبادرات محددة، أو مناقشة حدث مجتمعي وقع مؤخرًا، أو ببساطة تقديم فرصة للعائلات لمشاركة أفكارهم وخططهم. تركز جلسة الاستماع الواردة في هذا الدليل على الحصول على ردود الأفعال حول تواصل العائلات المختلفة مع المدرسة، خاصة فيما يتعلق بتنمية مهارات أطفالهم الاجتماعية والعاطفية والمهارات الحياتية الأخرى. يتضمن الدليل أيضًا استبيان ختامي لتوزيعه على المشاركين.

لماذا تقوم رابطة الآباء والمعلمين باستضافة جلسات الاستماع المجتمعية؟

توفر جلسات الاستماع للأسر الفرصة للتعبير عن آرائهم ومشاركة أفكارهم وسرد قصصهم. وهي تمثل قيمة كبيرة لرابطة الآباء والمعلمين التي تنتمون إليها (PTA) لأنها تقدم ردود أفعال مفيدة وتشرك المجتمع في مناقشات ذات مغزى. هذه التبادلات مع الأسر في مجتمعكم ستساعد رابطة الآباء والمعلمين التي تنتمون إليها (PTA) على توفير فرص مشاركات أسرية أكثر تحولًا. تحدد "العناصر الأربعة" للمشاركة الأسرية التحويلية الكيفية التي يمكن من خلالها أن تعزز رابطة الآباء والمعلمين (PTA) من ممارساتها لتصبح أكثر **شمولاً** و**تخصيصاً** و**اندماجاً** و**تأثيراً** في نهجكم تجاه المشاركة الأسرية.

ستساعدكم جلسات الاستماع المجتمعية تحديداً في...

- تحديد كيفية إشراك الأسر حالياً مع مدارس أبنائهم ومعلميهم
- معرفة الكيفية التي ترغب العائلات فيها بالشراكة المثالية مع مدارس أبنائهم ومعلميهم
- تعلم كيف يمكن لرابطة الآباء والمعلمين التي تنتمون إليها (PTA) أن توفر احتياجات الأسر في مدرستك ومنطقتك بصورة أفضل
- توفير بيانات حول مشاركة الأسرة للقادة المحليين وأصحاب المصلحة الذين قد يكونون مهتمين بتطوير الشراكات المجتمعية

العناصر الأربعة للمشاركة الأسرية التحويلية

- الشمول** - تدعو روابط الآباء والمعلمين (PTAs) إلى تبني وجهات نظر متنوعة وتشكك في افتراضاتهم وتبني العلاقات عن عمد.
- التخصيص** - تستجيب روابط الآباء والمعلمين (PTAs) بشكل سريع، وتخصص جهودها في مجال التوعية، وتقدم تجارب مخصصة لتلبية الاحتياجات الفريدة لكل أسرة.
- الاندماج** - تتجاوز روابط الآباء والمعلمين (PTAs) الفعاليات التي تحدث مرة واحدة، وتربط عملها بالتعليم وتتعاون مع المعلمين.
- التأثير** - تساعد روابط الآباء والمعلمين (PTAs) الأسر على تطوير معارفهم ومهاراتهم، وتوفر لهم فرصاً للممارسة، وللتفاعل، وهي تجمع ردود الأفعال لتقيس حجم نجاحهم.

الشمول

احتواء وتقييم مختلف
وجهات النظر.



التخصيص

تلبية الاحتياجات الفريدة
لكل أسرة وطفل.



الاندماج

التواصل والمواعاة
مع النظام التعليمي.



التأثير

تمكين الأسر لدعم
نجاح أبنائهم.



نصائح للتخطيط لجلسة الاستماع المجتمعية

✓ اختر مكانًا. ابحث عن موقع مريح يسهل الوصول إليه.

أسئلة تستحق وضعها في الاعتبار:

- هل توجد مساحة تكفي 8 - 12 مشاركًا للجلوس بشكل مريح؟
- هل الموقع مناسب ويسهل الوصول إليه عبر وسائل النقل العام؟
- هل بإمكان المشارك الجالس فوق الكرسي المتحرك الوصول إلى هذا الموقع؟ (منحدرات، مصاعد، أبواب أوتوماتيكية، إلخ).
- هل سيتمكن المشاركون من سماع ورؤية بعضهم البعض بسهولة؟ (الإضاءة والصوتيات، إلخ)

✓ اختر وقتًا للاجتماع. مدة كل مجموعة تركيز 90 دقيقة.

أسئلة ينبغي وضعها في الاعتبار:

- ما هو التوقيت الذي سيكون أكثر ملائمة للمشاركين الذين تحاول إشراكهم؟
- متى سيكون الوقت المناسب للوصول إلى المكان؟ (ضع في اعتناك حركة المرور ومواقف السيارات، إلخ)
- هل الوقت الذي تختاره يقترب من وقت تناول الطعام؟ إذا كان الأمر كذلك، فتأكد من توفير الطعام.

٧ طور إستراتيجية توظيف لتعظيم المشاركة. ضع خطة للوصول إلى الأسر.

- حدد جمهورك المستهدف
- تواصل مع الشركاء المحليين الذين يمكنهم تعزيز الفرصة لعميلك المستهدف/لعملائك المستهدفين
- قم بإجراء تواصل لكل شخص على حدة لدعوة المشاركين (نوصي بالبداية بمكالمة هاتفية، انظر النص أدناه)
- اختر حافزًا صغيرًا للمشاركة (مثلًا، بطاقة هدايا أو وجبة أو جائزة سحب على اليانصيب، إلخ.)
- قم بإزالة العقبات التي تحول دون المشاركة

*وفر وسائل النقل أو قسائم ركوب وسائل النقل العام

*وفر خدمة رعاية الأطفال خلال الفعاليات

- أرسل رسالة تذكيرية للمشاركين في اليوم السابق، واطلب منهم تأكيد حضورهم

٧ كن مستعدًا ورحب بهم.

أنشئ بيئة شاملة ومريحة.

- اذهب مبكرًا للتأكد من تجهيز الغرفة
- انشر لافتات حتى يسهل العثور على الغرفة

٧ اشكر المشاركين.

أرسل بريدًا إلكترونيًا تشكر فيه كل مشارك على حدة وتشجعهم على المشاركة.

نصيحة

ضع في اعتبارك استضافة
مجموعة التركيز بالترادف مع
حدث مجتمعي آخر تخطط
الأسر بالفعل لحضوره!

بعد انتهاء جلسة الاستماع المجتمعية

حلل البيانات. لا تحتاج أن تكون خبيراً في الإحصاءات لإجراء تحليل للبيانات. راجع ملاحظتك الخاصة بـ جلسة الاستماع وحدد الموضوعات الرئيسية، والاتجاهات المتكررة في ردود الأفعال، والمجالات المحفزة لشعورك بالقلق باستمرار. انظر إلى الاستبيانات لمعرفة ردود الأسر على كل سؤال. هل كانت هناك مجموعة كبيرة من الأرقام أم أنها كانت متسقة؟ ضع في اعتبارك أن تنشئ ملف إكسل يحتوي على جميع بيانات الاستبيان واحسب متوسط كل سؤال. لخص ما تجده في بضع نقاط أو داخل شرائح لإبلاغ الآخرين بها.

تواصل مع أصحاب المصلحة الرئيسيين. بمجرد تجميع ردود أفعال ومخاوف الأسر، ضع في اعتبارك من هم أصحاب المصلحة الرئيسيين الذين يمكنهم مساعدتك في معالجة بعض هذه المشكلات. شارك نتائجك مع مدير المدرسة، والمشرف، ومجلس المدرسة، ومجلس المدينة، ومجلس/أعضاء رابطة الآباء والمعلمين التي تنتمي إليها (PTA)، وقادة المنظمات الشريكة الأخرى. استغل الوقت كفرصة لاستكشاف السبل المحتملة للتعاون.

تواصل مجدداً مع المشاركين في جلسة الاستماع. من الهام إعادة التفاعل مع المشاركين في جلسة الاستماع لمشاركة النتائج معهم. وادعهم ليظنوا مشاركين ولينظروا في مسألة الانضمام إلى رابطة الآباء والمعلمين (PTA). استخدم ورقة متابعة المشاركين في مجموعة التركيز لتسجيل هذه المعلومات.

نموذج البرنامج النصي لدعوة المشاركين

مرحبًا بكم، أنا [اسم] أتصل بكم من [اسم رابطة الآباء والمعلمين PTA] رابطة الآباء والمعلمين PTA لدعوتكم للمشاركة في جلسة الاستماع القادمة. تلقت رابطتنا الخاصة بالآباء والمعلمين (PTA) منحة من رابطة الآباء والمعلمين الوطنية (National PTA) للاستماع مباشرة من الأسر حول الكيفية التي يرغبون بها بالمشاركة في تعليم أبنائهم. نحن نتصل لدعوك لتكون جزءًا من هذه الجلسة من خلال المشاركة في نقاش مدته 90 دقيقة مع أسر أخرى. لقد حصلنا على البيانات الخاصة بالاتصال بكم لأن [الشخص/الرابطة] يساعدنا/تساعدنا في التواصل مع الأسر المتواجدة في مجتمعنا.

ستتم استضافة مجموعة التركيز في [الوقت والتاريخ] في [الموقع] وستتلقى [أدخل حافراً هنا] لمشاركته. بالإضافة إلى ذلك، سيتم توفير خدمة رعاية الأطفال. ستستمر مجموعة التركيز لمدة 90 دقيقة تقريباً وستساعدنا مشاركتك على اكتساب المعلومات التي نحتاجها لتمكين الأسر في مجتمعنا. هل انت قادر على الحضور؟

إذا كانت الإجابة نعم...

"هذا رائع. أنا حقاً أقدر ذلك. لدي المزيد من الأسئلة لأتمكن من تسجيلكم في مجموعة التركيز".

"هل ستصطحبون معكم أيًا من أبنائكم؟ إذا كان الأمر كذلك، فكم عددهم؟"

"هل تعرفون كيفية الوصول إلى [الموقع]؟ هل تريدون مني أن أبعث إليكم باتجاهات السير ضمن إجراءات المتابعة؟"

"هل تحتاجون أن يقلكم أحد أم هل تريدون قسيمة ركوب المواصلات للحضور؟"

"ما هي أفضل طريقة للمتابعة معكم لضمان تذكيركم ولتأكيد التفاصيل النهائية الخاصة بمشاركته في مجموعة التركيز؟ هل هو البريد الإلكتروني أم الهاتف؟"

أشكركم مرة أخرى لموافقتكم على مشاركة أرائكم حول المنطقة التي توجد بها مدرستنا وبالتالي فإن رابطة الآباء والمعلمين PTA يمكنها إشراك الأسر في تعليم أبنائهم بصورة أفضل! أؤكد لكم أنكم ستحضرون مجموعة التركيز في [التاريخ] في [الموقع] وأننا سنقدم لكم [التفاصيل الخاصة بخدمة رعاية الأطفال و/أو الخاصة بالنقل].

إذا كانت الإجابة لا...

"حسنًا، شكرًا لكم على وقتكم. أتمنى أن أراكم في حدث مستقبلي!"

أرسل رسالة تذكيرية!

أرسل رسالة تذكيرية قبل جلسة الاستماع المجتمعية بنحو 48 - 24 ساعة لتذكير المشاركين واطلب منهم تأكيد حضورهم. انظر نموذج الرسالة النصية بالأدنى

"تعقد جلسة الاستماع المجتمعية [رابطة الآباء والمعلمين PTA] غدًا في [الوقت] في [الموقع]. يُرجى الرد بـ "نعم" لتأكيد حضوركم!"

دليل الخبير الإستشاري

اختر خبيرًا إستشاريًا موثوقًا به في مجتمعك واطلب منه استخدام دليل الخبير الإستشاري لقيادة المحادثة.

الأجندة (75 دقيقة)

الترحيب والمقدمات (5 دقائق)

تنظيم قاعة الحضور (5 دقائق).

وضع أطر للأنشطة (15 دقيقة)

الأسئلة والمناقشات الخاصة بالمجموعة (25 دقيقة)

النشاط الختامي (15 دقيقة)

الخاتمة والشكر (3 دقائق)

استبيان المغادرة (7 دقائق)

الترحيب والمقدمات (5 دقائق)

أ- المقدمات: اسم وعمر الإبن (الأبناء) والمدرسة (المدارس) الملتحقين بها

ب- الغرض من اجتماعنا الليلة (دقيقتان)

- أثبتت عقود من الأبحاث الوطنية أهمية مشاركة الأسرة لنجاح الطفل في المدرسة. يمكن تعريف هذا النجاح بعدة طرق. نحن عادة ما نفكر في كل العاملين بالمدرسة، ولكننا نعرف بأنك ينتابك القلق من جميع أنواع المخاطر المحتملة الحدوث لأبنائك. نحن جميعًا نود أن يكون أبنائنا سعداء وأن يتمتعوا بالصحة وأن يكونوا واثقين من أنفسهم ومحترمين، إلخ. نحن نرغب حقيقة في أن نتعمق في الكيفية التي تريد أن تصير عليها الشراكة بينك وبين مدرستك لإخراج أفضل ما في إبنك.
- تُظهر الأبحاث أيضًا أن بعض أنواع المشاركة تصبح أكثر أهمية عندما يتعلق الأمر بالنجاح الاجتماعي والعاطفي والدراسي الشامل للطلاب. نرغب رابطة الآباء والمعلمين PTA في فهم تجاربك الشخصية بشكل أفضل والتي تؤثر بصورة كبيرة على توجيهاتك لحرار نجاح أبنائك في المدرسة لمعرفة ما إذا كانت تتماشى مع النتائج الوطنية.
- لماذا؟! حتى نتمكن معًا من فهم خبراتك المحلية والمساعدة في إبلاغ العمل الوطني عندما يتعلق الأمر باحتياجات الأسر وعندما يتعلق الأمر بالمساعدة في النجاح الشامل لإبنك ليس من الناحية الدراسية فقط ولكن في حياته كلها.

ج- هيكل العملية التعليمية والبروتوكول (دقيقتان)

للمساعدة في تطوير العملية التعليمية، سنقوم الليلة بأداء ثلاثة أمور معًا.

- 1- سنقوم بنشاط من شأنه أن يساعدنا على تحقيق آمالك لأطفالك.
- 2- ثم سنتعمق أكثر من خلال التركيز على تجربتك في التفاعل مع معلمي أطفالك.
- 3- أخيرًا، لدينا استبيان قصير في النهاية لربط تجربتك بالخطوات التالية محليًا

د- الاتفاقية الخاصة بالمجموعة (دقيقة واحدة)

أنشيء مساحة آمنة: تحدث من واقع تجربتك الشخصية، واحتفظ بالسرية، وامتنع عن حل المشكلات، واليوم نحن هنا للاستماع. إذا أبلغنا عن تعليقاتك أو ردود أفعالك، فلن يتم ربطها باسمك أو بأي معلومات تعريفية أخرى. أي أسئلة أو استفسارات؟ هيا بنا نبدأ!

وضع أطر للأنشطة (20 دقيقة)

سنقوم بنشاط يساعدنا بصورة أفضل على فهم ما تريدونه كأباء من تجارب أبنائكم المدرسية. سأطرح عليكم بعض الأسئلة وسأشجعكم على طرح إجاباتكم. سأدون ردودكم على ورقة الرسم البياني وسوف نعيد النظر فيها خلال نقاشنا.

- كيف تود أن تكون شخصيات أبنائك حينما يصيرون من الشباب البالغين؟
- كيف تريد أن يتصرفوا؟
- ما هي المهارات التي ترغب في أن يتزودوا بها؟

الآن بعد أن أصبح لدينا قائمة جيدة، سأقرأ عليكم هذه الكلمات والعبارات، وأريدكم أن تفكروا في مدى كفاءة أداء معلمي أبنائكم في تعليم أو تعزيز كل مجال من هذه المجالات الخاصة بالتنمية. إذا كنتم تعتقدون أن هذه هي المجالات ذات الأولوية بالنسبة لمعلمي أبنائكم وهم يقومون بعمل ممتاز، ارفعوا لأعلى ثلاثة من أصابع أيديكم. إذا لم تكن تلك أولوية عندهم وهم لم يقوموا ببناء هذه المهارات على الإطلاق، فارفعوا اصبع واحدة فقط. إذا كان الأمر في مكان ما في المنتصف، أو ما شابه، فارفعوا إصبعين اثنين.

ستلاحظ أن هذه الكلمات والعبارات تشتمل على أكثر بكثير من المواد الأكاديمية التقليدية مثل القراءة والكتابة والرياضيات. عندما تعزز المدارس تنمية الطلاب إلى أبعد من الدراسة الأكاديمية، عندما تركز على التنمية الاجتماعية والعاطفية والمعرفية وتنمية الهوية بالطرق التي ذكرتها، فإننا نسمي ذلك بالتعليم الشامل للطفل. سيركز نقاش اليوم على كيفية تعاون معلمي أبنائك معك لتنمية أبنائكم بهذه الطرق.

الأسئلة والمناقشات الخاصة بالمجموعة

(25 دقيقة)

أ. فكر في المعلم المفضل لإبنك

- كيف تصف الطريقة التي تتعامل بها أنت والمعلم؟
- ما الذي جعل علاقتكما إيجابية بالنسبة لك؟
- كيف تواصلت مع هذا المعلم؟
- ما الذي تحدثتما عنه؟
- كيف تصف ما ركز عليه هذا المعلم داخل الفصل؟ كيف عرفت؟
- كيف تصف الطريقة التي دعم بها هذا المعلم ابنك؟ كيف عرفت؟
- هل يمكنك التفكير في الأحاديث التي أجريتها مع هذا المعلم حول خريجي الجامعات والمهارات الحياتية؟

ب. فكر في معلم عاني منه إبنك بالمدرسة.

- كيف تصف الطريقة التي تتعامل بها مع المعلم؟
- ما الذي جعل الأمر يمثل تحديًا بالنسبة لك؟
- كيف تواصلت مع هذا المعلم؟
- ما الذي تحدثتما عنه؟
- كيف تصف ما ركز عليه هذا المعلم في الفصل؟ كيف عرفت؟
- كيف تصف علاقة هذا المعلم بإبنك؟ كيف يمكنك تأكيد ذلك الأمر؟
- هل يمكنك التفكير في النقاشات التي أجريتها مع هذا المعلم حول خريجي الجامعات والمهارات الحياتية؟

النشاط الختامي (15 دقيقة)

دعنا نلقي نظرة على القائمة التي أنشأناها سابقاً [أعد قراءة بعض الأمثلة/المجالات]. كيف تريد أن تشارك في هذه المجالات التعليمية المختلفة؟ كيف ترغب في التعاون مع معلم إبنك في هذه المجالات؟
أثناء المشاركة، ابدأ جملتك بـ "أتساءل" أو "أتمنى" أو "أريد" وسأدون بدلاً منكم الخانات المطلوبة بأوراق القائمة. سأترك لكم أيضاً أقلام التأشير عندما ننتهي من جلستنا، كي تتمكنوا من تدوين ما تريدونه على الملصقات قبل مغادرتكم.

الخاتمة والشكر (3 دقائق)

الاستبيان (7 دقائق)

ملاحظة: يرجى مطالبة المشاركين بوضع استبياناتهم في مغلف كبير عند الانتهاء. لضمان الخصوصية، لا تجمع الاستبيانات يدوياً.

المشاركة الأسرية لرابطة الآباء والمعلمين الوطنية والاستبيان الخاص بالتعليم الشامل للطفل

تهتم رابطة الآباء والمعلمين الوطنية (National PTA) بفهم المزيد حول آرائكم حول تعليم طفلكم ومشاركتكم. يُرجى تخصيص خمس دقائق لإكمال هذا الاستبيان القصير. ستكون إجاباتكم مجهولة وسرية ولن يتم ربطها بأسمائكم أو بأية معلومات تعريفية أخرى عنكم ولن يتم مشاركتها خارج رابطة الآباء والمعلمين الوطنية (National PTA).

ضع دائرة حول الرقم الذي يتفق بصورة كبيرة مع قناعاتك والمدون داخل كل عبارة.

أوافق بشدة	أوافق	لا أوافق ولا أعارض	أعارض	أعارض بشدة	
5	4	3	2	1	تقدر المدارس في منطقتنا أهمية التعرف على كل طالب كفرد.
5	4	3	2	1	المدارس في منطقتنا تقدر الشراكة مع الأسر.
5	4	3	2	1	تمنح المدارس في منطقتنا الأولوية للصحة العقلية للطلاب ورفاهيتهم.
5	4	3	2	1	تمنح المدارس في منطقتنا الأولوية للصحة البدنية للطلاب ورفاهيتهم.
5	4	3	2	1	تمتلك المدارس في منطقتنا ما يكفي من الموارد (التمويل، والمرافق، والتوظيف، إلخ) لإشراك الأسر.
5	4	3	2	1	تطبق المدارس في منطقتنا منهجًا دراسيًا صعبًا.
5	4	3	2	1	تمنح المدارس في منطقتنا الأولوية لسلامة الطلاب.
5	4	3	2	1	توفر المدارس في منطقتنا معلومات كافية حول تعليم أطفالنا وتقديمهم.
5	4	3	2	1	توفر المدارس في منطقتنا فرصًا مواتية للمشاركة في تعليم أطفالنا.

يرجى الإجابة على الأسئلة الديموغرافية التالية:

هل أنت عضو في رابطة الآباء والمعلمين PTA؟

نعم

لا

غير متأكد

ما هو جنسك؟

ذكر

أنثى

تفضيل التحديد الذاتي للهوية _____

ما هو عمرك؟

تحت 18 سنة

18-24

25-34

35-44

45-54

+55

ما هو عرقك؟

(يرجى اختيار كل ما ينطبق)

أمريكي من أصل أفريقي أو أسود

آسيوي أو من سكان جزر المحيط الهادئ

قوقازي أو أبيض

لاتيني أو إسباني

من أصل أمريكي

آخر

اكتب عدد أطفالك في كل من الصفوف التالية:

_____ ا لم يلتحقوا بعد برياض الأطفال

_____ ا الروضة - الصف الخامس

_____ ا الصف السادس - الثامن

_____ ا الصف التاسع - الثاني عشر

ما هو مستوى تعليمك؟

أقل من شهادة الثانوية العام

درجة الثانوية العامة أو ما يعادلها (كمثال، دبلومة التعليم العام (GED)

الالتحاق ببعض الكليات ولكن بدون الحصول على شهادة

درجة الزمالة

درجة البكالوريوس

درجة التخرج

ما هو دخل أسرتك؟

أقل من 20000 دولارًا

20000 دولارًا إلى 34999 دولارًا

35000 دولارًا إلى 49999 دولارًا

50000 دولارًا إلى 74999 دولارًا

75000 دولارًا إلى 99999 دولارًا

أكثر من 100000 دولارًا



[أدخل شعار رابطة الآباء والمعلمين PTA]

متابعة مشارك بجلسة الاستماع

هل أنت مهتم بأن تظل على تواصل معنا؟

- نعم، تواصل معي بشأن الانضمام إلى عضوية رابطة الآباء والمعلمين PTA
- نعم، قم بإدراجي في التحديثات الخاصة بكم وفي كل ما يختص بتوعية الآخرين
- لا، شكرًا لكم
- إذا كانت الإجابة نعم...

رقم الهاتف

عنوان البريد الإلكتروني

الاسم بالكامل

الأسلوب المفضل للاتصال: المكالمة الهاتفية الرسالة النصية البريد الإلكتروني